

Esprinet: fiducia e semplificazione per rivoluzionare l'employee experience

CONTESTO

- Dopo un'operazione di attenta analisi e ascolto dei collaboratori, Esprinet ha preso consapevolezza della **necessità di cambiare l'esperienza formativa**.
- L'azienda ha quindi deciso di sviluppare un nuovo modo di fare formazione **attraverso una piattaforma dedicata, ReSkill**, riprogettando tutta la proposta formativa e stimolando l'autoapprendimento.
- Fino al 2020 la formazione era stata direzionata esclusivamente dai manager ed erogata principalmente in aula, con **problemi organizzativi e scarso engagement/motivazione** delle persone.
- **ReSkill**, in ottica di **fiducia e responsabilità**, apre a tutti la possibilità di impostare il proprio percorso formativo in base **alle proprie esigenze**, in modo **agile ed annullando step approvativi ed eliminando la formazione strettamente di ruolo**.
- Con l'autoformazione, **il manager è "alleggerito"** dal compito di assegnare dei corsi spesso avvertita come un'incombenza, ma **mantiene la possibilità di suggerire contenuti** formativi qualora lo ritenga necessario.

SOLUZIONE

- Con l'aiuto di OfCourseMe è stata creata una sezione di **playlist tematiche**, costruite selezionando i **migliori titoli dal Web e raccontate con un piano di comunicazione organico**.
- L'apertura all'esterno è fondamentale per stimolare **il learner ad adottare una vista più ampia e trasversale**, oltre a consentire di offrire contenuti di qualità **in tutte le lingue** del Gruppo.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Maggiore **partecipazione** della popolazione aziendale alla formazione.
- **Diversificazione** della formazione.
- **Maggiore consapevolezza** di quanto sia importante che ciascuno crei il proprio percorso di auto-apprendimento, **coinvolgendo alcune funzioni aziendali e country** che storicamente non erano così proattive.



1.400

Persone coinvolte



oltre
1.200

Contenuti fruiti



oltre
3.300

Ore di auto-formazione